

Regulamin Promocji Fast Track & Aelia Duty Free

1. Organizatorem akcji promocyjnej (dalej również jako: Promocja) jest Lagardere Duty Free sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-486), Al. Jerozolimskie 174 (dalej jako: Organizator).
2. Akcja promocyjna obowiązuje od dnia 1 października 2021 roku do dnia 31 marca 2022 roku.
3. Akcja promocyjna dotyczy sklepów Lagardere Duty Free zlokalizowanych w strefie zastrzeżonej Lotniska F. Chopina w Warszawie przy ulicy Żwirki i Wigury 1 o nazwie: Aelia Duty Free (perfumeria) oraz Aelia Beauty Natural (sklep z kosmetykami).

Zasady Promocji

4. Uczestnikiem Promocji (dalej jako „Uczestnik”) może być pasażer posiadający dokument (bilet) potwierdzający kupienie jednorazowej usługi Fast Track, Business Pass Premium oraz posiadacz karty abonamentowej Fast Track, Business Pass, Business Pass Premium Lotniska Chopina, który w okresie trwania akcji promocyjnej dokona zakupów w Sklepie Aelia Duty Free (perfumeria) lub Aelia Beauty Natural (kosmetyki), na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
5. Na podstawie biletu lub karty abonamentowej uczestnik otrzymuje 20% rabatu na perfumy i kosmetyki oraz akcesoria modowe.
6. Warunkiem skorzystania z rabatu w ramach Promocji jest okazanie biletu potwierdzającego zakup usługi Fast Track, Business Pass Premium lub karty abonamentowej Fast Track, Business Pass, Business Pass Premium kasjerowi, przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy w Sklepach Aelia Duty Free lub Aelia Beauty Natural.
7. Rabat nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w sklepach.
8. Na podstawie biletu skorzystanie z rabatu jest jednorazowe
9. Karta abonamentowa upoważnia do wielokrotnego korzystania z rabatu. Karta abonamentowa musi być ważna w czasie trwania Akcji Promocyjnej.
10. Uczestnikowi, któremu przysługuje rabat nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości rabatu w formie ekwiwalentu pieniężnego.

Reklamacje

11. W przypadku przeprowadzenia Promocji niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
12. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia wzięcia udziału w promocji (wizyta w sklepach Aelia Duty Free / Aelia Beauty Natural / The Fashion Place Accessories)
13. Reklamację można przesłać pocztą elektroniczną na adres: dutyfree.marketing@lagardere-tr.pl oraz pisemnie na adres: Lagardere Duty Free Dział Marketingu Al. Jerozolimskie 174 02-486 Warszawa.

Experience new horizons, every day.

14. W reklamacji należy podać następujące informacje: dane kontaktowe – numer telefonu, adres email, kopia paragonu zakupu, przyczynę reklamacji oraz oczekiwanie w zakresie żądania / rekompensaty.
15. Organizator ma 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji na jej rozstrzygnięcie. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w zależności od formy jej nadesłania Organizatorowi Promocji.

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Lagardere Duty Free sp. z o.o. ul. Aleje Jerozolimskie 174; 02-486 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak: firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, kancelaria prawna, hostingodawcy. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa). W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem: iodo@lagardere-tr.pl lub na adres pocztowy Administratora. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

16. Informacje zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych związanych z Promocją mają charakter informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu.
17. Regulamin Promocji dostępny jest w Sklepach Aelia Duty Free, Aelia Beauty Natural oraz na stronie www.aelia.pl.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
19. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Experience new horizons, every day.



Experience new horizons, every day.

siedziba: Al. Jerozolimskie 174 • 02-486 Warszawa • Polska • Tel. +48 22 572 32 00 • Fax. +48 22 572 31 86
Lagardere Duty Free Sp. z o.o. • Kapitał zakładowy: 5 700 000 • KRS 0000257014 • Regon 140562086 • NIP 522-28-17-394
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M.St. Warszawy w Warszawie • XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
www.lagardere-tr.pl