

Regulamin Promocji VIP Line & Aelia Duty Free

1. Organizatorem akcji promocyjnej (dalej również jako: Promocja) jest Lagardere Duty Free sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-486), Al. Jerozolimskie 174 (dalej jako: Organizator).
2. Akcja promocyjna obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2021 roku do dnia 30 września 2021 roku.
3. Akcja promocyjna dotyczy sklepów Lagardere Duty Free zlokalizowanych w strefie zastrzeżonej Lotniska F. Chopina w Warszawie przy ulicy Żwirki i Wigury 1 o nazwie: Aelia Duty Free (perfumeria oraz sklep z alkoholami) oraz Toys Store (sklep z zabawkami).
4. W akcji promocyjnej mogą wziąć udział osoby posiadające voucher (dalej jako: Kupon).
5. Kupon wydawany jest klientom korzystającym z usługi strefy VIP Line Portu Lotniczego F. Chopina w Warszawie w okresie trwania akcji promocyjnej.

Zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji (dalej jako „Uczestnik”) może być pasażer posiadający zaproszenie na zakupy otrzymane w strefie VIP Line składające się z 3 osobnych Kuponów, który w okresie wskazanym na Kuponie dokona zakupów w Sklepie Aelia Duty Free (sklep z alkoholami) Aelia Duty Free (perfumeria) lub Toys Store, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Na podstawie Kuponu Uczestnik otrzymuje 20% rabatu na całość zakupów z wyłączeniem produktów tytoniowych. Dodatkowo organizator ma prawo zwiększenia rabatu lub modyfikacji oferty promocyjnej na Kuponach znajdujących się w zaproszeniu.
3. Warunkiem skorzystania z rabatu w ramach Promocji jest okazanie i przekazanie kasjerowi Kuponu, przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy. Kupon zostanie zweryfikowany i zachowany przez kasjera w Sklepach Aelia Duty Free lub Toys Store.
4. Kupony nie łączą się z innymi promocjami obowiązującymi w sklepach.
5. Kupony są jednorazowe i mogą zostać wykorzystane wyłącznie jeden raz.
6. Posiadaczowi kuponu rabatowego nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości rabatu w formie ekwiwalentu pieniężnego.

Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Promocji niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia wzięcia udziału w promocji (wizyta w sklepach Aelia Duty Free / Toys Store)
3. Reklamację można przesłać pocztą elektroniczną na adres: dutyfree.marketing@lagardere-tr.pl oraz pisemnie na adres: Lagardere Duty Free Dział Marketingu Al. Jerozolimskie 174 02-486 Warszawa.
4. W reklamacji należy podać następujące informacje: dane kontaktowe – numer telefonu, adres email, kopia paragonu zakupu, przyczynę reklamacji oraz oczekiwanie w zakresie żądania / rekompensaty.

Experience new horizons, every day.

5. Organizator ma 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji na jej rozstrzygnięcie. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w zależności od formy jej nadesłania Organizatorowi Promocji.

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Lagardere Duty Free sp. z o.o. ul. Aleje Jerozolimskie 174; 02-486 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak: firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, kancelaria prawna, hostingodawcy. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa). W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem: iodo@lagardere-tr.pl lub na adres pocztowy Administratora. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uzyskanie i wykorzystanie Kuponu niezgodne z niniejszym Regulaminem.
2. Informacje zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych związanych z Promocją mają charakter informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu.
3. Regulamin Promocji dostępny jest w Skleпах Aelia Duty Free, Toys Store oraz na stronie www.aelia.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Experience new horizons, every day.

Załącznik:

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dane uczestnika promocji:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer paragonu:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt:

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

.....

podpis

data

Experience new horizons, every day.