

Regulamin Promocji Fast Track & Aelia Duty Free

1. Organizatorem akcji promocyjnej (dalej również jako: Promocja) jest Lagardere Duty Free sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-486), Al. Jerozolimskie 174 (dalej jako: Organizator).
2. Akcja promocyjna obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2021 roku do dnia 30 września 2021 roku.
3. Akcja promocyjna dotyczy sklepów Lagardere Duty Free zlokalizowanych w strefie zastrzeżonej Lotniska F. Chopina w Warszawie przy ulicy Żwirki i Wigury 1 o nazwie: Aelia Duty Free (perfumeria oraz sklep z alkoholami) oraz Toys Store (sklep z zabawkami).

Zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji (dalej jako „Uczestnik”) może być pasażer posiadający dokument (bilet) potwierdzający kupienie jednorazowej usługi Fast Track, Business Pass Premium oraz posiadacz karty abonamentowej Fast Track, Business Pass, Business Pass Premium Lotniska Chopina, który w okresie trwania akcji promocyjnej dokona zakupów w Sklepie Aelia Duty Free (perfumeria) lub Toys Store, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Na podstawie biletu lub karty abonamentowej uczestnik otrzymuje 20% rabatu na perfumy i kosmetyki oraz zabawki.
3. Warunkiem skorzystania z rabatu w ramach Promocji jest okazanie biletu potwierdzającego zakup usługi Fast Track, Business Pass Premium lub karty abonamentowej Fast Track, Business Pass, Business Pass Premium kasjerowi, przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy w Sklepach Aelia Duty Free lub Toys Store.
4. Rabat nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w sklepach.
5. Na podstawie biletu skorzystanie z rabatu jest jednorazowe
6. Karta abonamentowa upoważnia do wielokrotnego korzystania z rabatu. Karta abonamentowa musi być ważna w czasie trwania Akcji Promocyjnej.
7. Uczestnikowi, któremu przysługuje rabat nie przysługuje prawo do otrzymania równowartości rabatu w formie ekwiwalentu pieniężnego.

Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Promocji niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia wzięcia udziału w promocji (wizyta w sklepach Aelia Duty Free / Toys Store)
3. Reklamację można przesłać pocztą elektroniczną na adres: dutyfree.marketing@lagardere-tr.pl oraz pisemnie na adres: Lagardere Duty Free Dział Marketingu Al. Jerozolimskie 174 02-486 Warszawa.
4. W reklamacji należy podać następujące informacje: dane kontaktowe – numer telefonu, adres email, kopia paragonu zakupu, przyczynę reklamacji oraz oczekiwanie w zakresie żądania / rekompensaty.

Experience new horizons, every day.

5. Organizator ma 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji na jej rozstrzygnięcie. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w zależności od formy jej nadesłania Organizatorowi Promocji.

Dane osobowe

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Lagardere Duty Free sp. z o.o. ul. Aleje Jerozolimskie 174; 02-486 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak: firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, kancelaria prawna, hostingodawcy. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa). W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem: iodo@lagardere-tr.pl lub na adres pocztowy Administratora. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.

Postanowienia końcowe

1. Informacje zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych związanych z Promocją mają charakter informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu.
2. Regulamin Promocji dostępny jest w Skleпах Aelia Duty Free, Toys Store oraz na stronie www.aelia.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepis prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Experience new horizons, every day.

Załącznik:

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dane uczestnika promocji:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer paragonu:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt:

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy,

inne (jakie?)

.....

podpis

data

Experience new horizons, every day.